

Hvis du har problemer med hørelsen

Information til nytilkomne Ukrainere i Danmark

Hvis du har svært ved at høre eller har et barn, der har svært ved at høre, kan du få hjælp i det danske sundhedssystem. Hvordan du får hjælp, afhænger af, om du har fået opholdstilladelse:

1. Har du endnu **ikke fået din opholdstilladelse**, men har behov for hjælp til din eller dit barns hørelse, skal du via borger.dk kontakte en læge, der har åben for tilgang for nye patienter. Lægen vil vurdere dig/dit barn og om nødvendigt henvise dig/jer til videre behandling.
2. Hvis du **har fået opholdstilladelse** og har fået dit sundhedskort og cpr-nummer, har du ret til de samme sundhedsydelser som alle andre med bopæl i Danmark. Disse ydelser forklares nedenfor.

Hvordan får man høreapparater i Danmark?

I det følgende forklares det, hvordan du eller dit barn får høreapparat, og hvilke rettigheder og muligheder du har, når du har opholdstilladelse i Danmark.

Hvis du ikke har høreapparat i forvejen, og har mistanke om, at du eller dit barn har et høretab, kan du få det undersøgt. Mulige tegn på høretab:

- Nikker du ofte indforstået til noget, du egentlig ikke hørte?
- Synes du, alle andre er begyndt at mumle?
- Må du ofte bede om at få det sagte gentaget?
- Må du skrue op for radio/TV?
- Er det svært at forstå samtalen i telefonen - måske mest på det ene øre?
- Særligt for børn: Er dit barns sproglige udvikling forsinket?
- Særligt for børn: Oplever du at dit barn ikke reagerer på lyd omkring sig?

Hvis du kan nikke genkendende til et eller flere punkter, så bestil en tid hos en ørelæge. Du kan frit vælge hvilken ørelæge, du ønsker, men nogle har længere ventetid end andre. Det er gratis at besøge en ørelæge, og du behøver ikke en henvisning fra egen læge.

Besøget hos ørelægen

Ørelægen vil blandt andet foretage en høreprøve og spørge til din egen oplevelse af din eller dit barns hørefunktion. Hvis der er en hørenedsættelse, der kræver behandling med høreapparater, vil ørelægen orientere om muligheden for videre behandling og udlevering af høreapparater.

Hvad gælder særligt for børn på 0-18 år?

I Danmark behandles børn med høretab ikke på private høreklivnikker. Ørelægen vil derfor henvise barnet til audiologisk afdeling på et hospital, hvor høretabet kan behandles. Behandlingen er gratis.

Offentlig høreklíník eller privat forhandler?

Hvis du er over 18 år og har et høretab, der kræver behandling med høreapparat, vil ørelægen orientere om muligheden for at få et høreapparat i henholdsvis det offentlige og det private system

Få høreapparater på en offentlig høreklíník

Det er gratis at få høreapparater på en offentlig høreklíník. Du skal bestille tid på den høreklíník, du ønsker. Vær opmærksom på, at der er store geografiske forskelle på ventetiderne til høreklíníkerne.

På høreklíníken vil du få undersøgt dine ører og få foretaget en høreprøve. Forbered dig på at fortælle, hvordan og hvornår du oplever din hørenedsættelse.

Få høreapparater hos en privat høreklíník

Hvis du vælger at få høreapparater hos en privat klíník (kaldes også privat forhandler eller høreapparatbutik), er der lidt anderledes regler. Hos den private klíník kan du få høreapparater med offentligt tilskud. Pr. 1. januar 2022 ydes et tilskud på 4.200 kr. for behandling af første øre og 2.385 kr. for behandling på andet øre. Hvis udgifterne overstiger disse beløb, skal du selv betale merprisen. Betingelsen for at få tilskud er en henvisning fra en ørelæge, første gang du skal have høreapparater.

Som regel er der kun kort ventetid på at købe et høreapparat hos de private forhandlere.

Også i det private system bør du overveje dine behov og erfaringer med hørenedsættelsen før besøget.

Justering af høreapparatet

Uanset om du får dit høreapparat i det offentlige eller hos en privat klíník, går der lidt tid fra den første undersøgelse, til du får udleveret høreapparatet. Apparaterne skal indstilles, og du skal have instruktion i betjeningen. Bed evt. om at få instruktionen gentaget og prøv også selv. Bed også om en manual. Vær også opmærksom på, at du har mulighed for at have tolk med til besøg i hos læge, ørenæsehalslæge og på hospitalet.

Du kan komme tilbage, hvis lyden i apparatet ikke er god nok. Det er ikke unormalt, at man må justere apparatet flere gange.

Hvad gør du, hvis du har brug for nye høreapparater eller for at få dem justeret?

Hvis du har fået høreapparater i Ukraine, men har brug for nye eller for at få dem justeret, skal du søge hjælp hos en høreklíník. Du skal bestille tid på den høreklíník, du ønsker.

Hvis dit barn allerede har høreapparater, men har brug for nye eller for justering, skal du kontakte audiologisk afdeling på hospitalet.

Hvordan får du batterier til dit høreapparat?

I Danmark er det gratis at få batterier til høreapparater, batterier til CI (Cochlear Implant) samt batterier til tilbehør (fx til en fjernbetjening til høreapparatet). Du kan også få gratis forbrugsdele (slanger og tubelocks). Batterier mv. bestilles via Oticon, uanset hvilket høreapparatmærke du bruger. Gå ind på

hjemmesiden www.oticon.dk/bestil-batterier og udfyld bestillingsformularen eller bestil på telefon 53 53 00 60 på hverdage mellem kl. 8-16.

Få hjælp hos Høreforeningen og Decibel

Du kan få flere oplysninger om, hvordan du får hjælp til dine høreproblemer hos Høreforeningen og Decibel. Vi kan også hjælpe dig med kontaktoplysninger på ørelæger, høreklinikker og audiologiske afdelinger.

Høreforeningen er en handicaporganisation, der arbejder for at forbedre livsvilkårene for børn og voksne med nedsat hørelse, tinnitus og menière samt for døvblevne og CI-opererede.

E-mail: vejledning@hoeforeningen.dk

Tlf.: 36 75 42 00 mandag-fredag mellem kl. 10 og 14

Decibel er en landsdækkende forening for børn og unge med høretab og deres familier. Decibel arbejder for at sikre de bedst mulige vilkår for børn og unge med høretab og tilbyder rådgivning og vejledning til forældre og fagpersoner omkring børn og unge med høretab.

E-mail: decibel@decibel.dk

Tlf.: 23 90 23 16